

CONDITIONS GENERALES

Le site Mon Coffret Magazines est un service proposé par la société ADLPartner. ADLPartner est inscrite auprès du Conseil Supérieur des Messageries de Presse, 99 boulevard Malesherbes 75008 Paris, en qualité de commissionnaire de presse.

Le site Mon Coffret Magazines, accessible à l'adresse www.moncoffretmagazines.fr, ou à toute autre adresse qui lui serait substituée ou adjointe (ci-après « le Site » ou « Mon Coffret Magazines »).

Le Site propose un service d'abonnement à des magazines, sous format papier, à tarifs réduits, pour une durée déterminée, dont le montant est payable en totalité au moment de l'achat du Coffret.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations commerciales entre vous et ADLPartner dans le cadre d'une souscription au service d'abonnement sur le Site.

1. A quoi servent les Conditions Générales ?

Vous trouverez dans les Conditions Générales, rédigées sous la forme de foire aux questions, toutes les informations nécessaires à vos commandes, les délais de mise en place des abonnements, les modalités de règlement, la gestion des retours...

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales.

Nous vous conseillons donc de les lire attentivement avant toute commande, la dernière date de mise à jour se situant à la fin. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

2. Une question avant de commander ?

2.1. Puis-je passer la commande par téléphone ?

Oui, vous pouvez passer votre commande auprès de notre Service Client du lundi au samedi de 9h à 19h, sauf jours fériés, au 01 73 60 14 96 (non surtaxé).

2.2. J'ai besoin d'un conseil avant de passer ma commande sur le Site.

Une conseillère peut vous guider dans votre choix au 01 73 60 14 96, du lundi au samedi de 9h à 19h, sauf jours fériés (coût d'un appel local pour tout opérateur en France Métropolitaine, non surtaxé).

2.3. Qu'est-ce qu'un Coffret Magazines ?

Un Coffret Magazines contient un guide illustré décrivant une sélection de magazines et un chèque-cadeau (avec un Code d'Activation) donnant droit à un abonnement à un magazine pour une durée déterminée. Un large panel de titres de la presse française, sous format papier ou numérique, à tarif préférentiel, vous est proposé dans chaque Coffret.

Nous nous engageons à honorer toute commande de Coffret dans la limite des stocks disponibles et sous réserve des dates limites d'utilisation des Coffrets disponibles. Si un Coffret s'avérait temporairement indisponible suite à une commande sur le Site et malgré nos mises à jour régulières

du Site, nous vous en informerions par courriel dans les meilleurs délais. Notre responsabilité ne pourra être engagée de ce fait.

2.4. Où puis-je trouver des informations sur les magazines proposés ?

Vous trouverez sur le Site une liste alphabétique des titres de presse contenus dans le coffret. Il est important de bien en prendre connaissance avant toute commande sur le Site.

2.5. Quelle est la durée de validité des offres sur le Site ?

Le Coffret Magazines est valable 1 (un) an à compter de la date d'achat par téléphone ou sur le Site. En cas de non-utilisation pendant la période de validité, de perte, de vol ou de destruction du Coffret et/ou du Code d'Activation, aucun remboursement ni compensation de quelque nature que ce soit ne pourront être réclamés.

2.6. Quels types d'offres d'abonnement sont proposés sur le Site ?

Le Coffret propose des abonnements magazines à durée déterminée, payables en totalité au moment de l'achat du Coffret Magazines. Le Coffret Magazines donne droit uniquement à un seul abonnement à un magazine présenté dans le Coffret ou sur le Site.

2.7. Sous quelle forme recevrai-je mes magazines ?

Vous recevrez vos magazines sous format papier à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre souscription sur le Site, mais également en version numérique sur l'application dédiée accessible en téléchargeant l'application Zineway et en vous connectant avec vos identifiants.

2.8. A qui sont proposées les offres du Site ?

L'accès au Site et la souscription au service d'abonnement sont réservés aux personnes majeures et résidant en France Métropolitaine

3. Passation de ma commande

3.1. Avec quel moyen de paiement puis-je régler mon abonnement ?

Le règlement des abonnements magazines s'effectue par CB, Visa, American Express et Mastercard.

Nous mettons en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires pour garantir la sécurité des transactions. Toutefois, vous (i) garantissez être titulaires du compte attaché à la carte bancaire utilisée, ou que vous êtes expressément autorisés à les utiliser pour effectuer les achats souhaités sur le Site, et (ii) que vous êtes seuls responsables du paiement effectif de l'abonnement souscrit (carte valide et personnelle, compte approvisionné). A défaut, ADLPartner se réserve le droit d'annuler ou de suspendre votre abonnement de plein droit, jusqu'au règlement de toutes sommes dues, voire de le résilier en fonction du degré de gravité des agissements. Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à l'impayé (frais de rejet) pourraient vous être facturés de plein droit.

3.2. A combien d'abonnements magazines donne droit le Coffret ?

Chaque Coffret permet au Bénéficiaire de souscrire un seul abonnement au magazine de son choix présenté dans la sélection proposée sur le Site et dans le guide du Coffret. Toutefois, vous avez la possibilité d'acheter jusqu'à douze (12) Coffrets Cadeau Magazines.

3.3. Qu'est-ce qu'un « e-coffret Cadeau » ?

Un e-coffret magazines est un Coffret Magazines dématérialisé c'est-à-dire que vous ne recevrez pas le Coffret en propre mais que vous (ou votre Bénéficiaire) recevrez un e-mail avec le Code d'Activation nécessaire pour activer votre abonnement. Une adresse électronique valide est donc indispensable dans le cadre de cette formule.

3.4. Le Bénéficiaire doit-il aussi payer son abonnement une fois le Coffret acheté ?

Non, l'achat du Coffret vous permet de bénéficier d'un (1) abonnement magazines pour la durée indiquée. Le bénéficiaire du coffret n'aura donc rien à payer mais seulement à choisir un magazine parmi la sélection proposée.

3.5. Suis-je engagé(e) lorsque je souscris un abonnement sur le Site ?

Après avoir sélectionné vos abonnements magazines, vous serez amenés à finaliser et à valider le contenu de votre panier, le cas échéant en le modifiant. Lors de la validation de votre panier sur le Site, vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous fournissez, et confirmer vos coordonnées. Notre responsabilité ne pourrait être engagée en cas d'erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (ex : retards ou erreurs de livraisons). Enfin, vous êtes engagés dès lors que vous avez renseigné vos coordonnées bancaires et que vous avez confirmé votre paiement. Vous bénéficiez toutefois d'un droit de rétractation (voir question 5).

3.6. A quel moment mon compte sera-t-il débité ?

Le montant du Coffret sera débité intégralement lors de la soumission de votre commande dans le système de vente.

3.7. Preuve de la transaction.

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales comme indiqué sur le Site. Les registres informatisés conservés dans nos systèmes informatiques sont archivés dans des conditions raisonnables de sécurité et sont considérés comme des preuves des commandes et des paiements intervenus.

3.8. Les frais de livraison sont-ils inclus ?

Sauf disposition contraire sur le Site, les frais d'envoi des Coffrets envoyés par courrier sont précisés sur le Site ou par téléphone lors de la commande.

3.9. Est-ce que je vais recevoir un e-mail de confirmation de ma commande sur le Site ?

A compter de la validation définitive de votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation, à l'adresse électronique que vous aurez indiquée sur le Site, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à votre commande.

4. Ma commande

4.1. Comment puis-je la modifier ?

Il est impossible de modifier une commande dès lors qu'elle a été réglée et validée sur le Site. Vous bénéficiez néanmoins d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription en ligne au service d'abonnement (voir conditions à la question 5. Rétractation).

4.2. Quels sont les délais de livraison du coffret ?

Les Coffrets sont livrés en Colissimo dans un délai moyen de 4 jours ouvrés, à compter de la commande sur le Site ou par téléphone. Si vous avez choisi un e-coffret Magazineq, le Code d'Activation sera envoyé par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée lors de la commande, dans un délai maximum de 24 heures ouvrées.

4.3. Où sont expédiés mes magazines ?

Les coffrets commandés ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées en France métropolitaine. Il vous appartient donc de vous assurer que l'adresse que vous avez indiquée est correcte et qu'elle permet de recevoir vos magazines.

5. Rétractation

5.1. Puis-je changer d'avis après la validation de ma commande sur le Site ?

Oui. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription au service d'abonnement sur le Site pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalité ni justificatif. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

5.2. Comment puis-je exercer mon droit de rétractation ?

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à savoir, par un courrier envoyé à ADLPartner - Service Mon Coffret Magazines – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou par un courrier électronique envoyé à l'adresse moncoffretmagazines@dekuple.com ou, enfin, en recopiant et en renvoyant le formulaire ci-dessous à l'adresse indiquée. Nous vous confirmerons la prise en compte de votre demande de rétractation.

5.3. Avez-vous un modèle de formulaire de rétractation ?

A l'attention de ADLPartner – Service Mon Coffret Magazines – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil

E-mail : moncoffretmagazines@dekuple.com

Je/Nous* vous notifie/notifions par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du contrat de service d'abonnement au magazine _____ ci-dessous :

Commandé le [.....] (*) reçu le [.....] (*)

Numéro de la commande : [.....]

Nom du (des) consommateur(s) : [.....]

Adresse du (des) consommateur(s) : [.....]

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : [.....]

* Rayer la mention inutile ».

5.4. Comment retourner le Coffret ?

Si vous avez reçu le Coffret chez vous, vous devrez nous le renvoyer à l'adresse indiquée ci-dessus sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de vous rétracter. Les frais de retour du Coffret sont à votre charge.

Seuls les Coffrets retournés dans un état permettant à nouveau leur commercialisation et muni de leur film protecteur seront acceptés (retour dans leur emballage d'origine ou dans un emballage approprié permettant une protection équivalente). Votre responsabilité ne pourra être engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques de ce bien. En conséquence, les Coffrets retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. Si vous avez commandé un e-coffret, vous devrez nous retourner le Code d'Activation non activé à l'adresse suivante : moncoffretmagazines@dekuple.com dans le délai de quatorze (14) jours indiqué ci-avant. Passé ce délai ou en cas d'activation du Code d'Activation sur le Site pour choisir un abonnement, vous perdrez le bénéfice de votre droit de rétractation.

5.5. Comment suis-je remboursé en cas d'exercice de mon droit de rétractation ?

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons les montants éventuellement prélevés au plus tard 14 jours suivant votre demande de rétractation, et avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

5.6. Si je me rétracte et que j'ai reçu mon cadeau, dois-je le renvoyer ?

Oui, si vous avez exercé votre droit de rétractation, vous ne pouvez pas conserver votre cadeau. Nous vous invitons à contacter le Service Client (cf article 8.1 ci-après) pour connaître les modalités de

renvoi.

6. Activation de mon abonnement

6.1. Comment choisir et activer un abonnement magazine ?

Pour utiliser le Coffret Magazines et activer son abonnement, le Bénéficiaire du Coffret Magazines sélectionne le titre magazine qu'il souhaite recevoir et demande la mise en service de son abonnement en renseignant, selon les cas, son Code d'Activation reçu par mail, ou son code confidentiel (numéro à 11 chiffres) situé sur le chèque-cadeau ou la carte cadeau. Cette activation peut s'effectuer par l'un des deux canaux suivants :

► Par téléphone

Le Bénéficiaire peut activer son abonnement par téléphone, 01 73 60 14 96 (non surtaxé), du lundi au samedi de 9h à 19h (sauf jours fériés).

Le Bénéficiaire devra communiquer à l'opérateur :

- son Code d'Activation (composé de 11 chiffres figurant sur le chèque-cadeau du Coffret ou sur la carte cadeau);
- le magazine choisi ;
- ses coordonnées complètes : civilité, nom, prénom, adresses postale et e-mail.

En validant son choix, et sous réserve de la validité du Code d'Activation, l'activation à l'abonnement choisi devient ferme et définitive et est enregistrée automatiquement. Un courrier de confirmation de son abonnement sera adressé au Bénéficiaire dès validation de sa commande par l'Editeur.

► Sur le Site www.moncoffretmagazines.fr

Pour activer un abonnement sur le Site, le Bénéficiaire doit disposer d'une adresse électronique valide. Il devra suivre 3 étapes :

- 1- Sélectionner un magazine parmi les titres proposés sur le Site ;
- 2- Indiquer ses coordonnées et son code confidentiel (composé de 11 chiffres figurant sur le chèque-cadeau ou la carte cadeau) ou Code d'Activation ;
- 3- Confirmer en cliquant sur le bouton " Je valide ".

6.2. Recevrai-je une confirmation une fois mon magazine choisi ?

En validant le choix du magazine, objet de l'abonnement, par téléphone ou sur le Site, et sous réserve de la validité du code confidentiel/Code d'Activation, l'abonnement audit magazine devient ferme et définitif.

Toutefois, le Bénéficiaire est expressément informé que la validation de son abonnement est conditionnée par la validation par l'éditeur concerné.

Nous lui adresserons une confirmation par courrier postal pour l'activation par téléphone et par courrier électronique pour l'activation via le Site aux adresses communiquées par le Bénéficiaire lors de l'activation de son abonnement.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées lors de l'activation de l'abonnement par nos services constituent la preuve de l'ensemble des souscriptions d'abonnements passées par les Bénéficiaires.

7. Résiliation de mon abonnement

7.1. Puis-je résilier mon abonnement à tout moment ?

Si vous demandez à arrêter votre abonnement magazines avant son terme, vous perdrez le bénéfice des numéros à recevoir et vous ne pourrez exiger le remboursement des numéros restant à servir.

7.2. Quand mon abonnement prendra-t-il fin ?

Vous recevrez votre magazine pour le nombre de numéros précisés sur le Site lors de la commande ou de l'activation de votre abonnement et précisée également dans le guide des magazines du Coffret.

8. Données personnelles

8.1 Collectez-vous des données personnelles me concernant ? Et pourquoi ?

Oui, lors de votre commande, nous vous demandons des informations vous concernant (ex : nom, prénom, adresse postale et électronique) notamment pour traiter votre commande, activer votre abonnement, installer votre abonnement auprès des éditeurs concernés, gérer votre abonnement, répondre à vos questions, vous donner accès à la version numérique de vos magazines quand cette possibilité vous est offerte. Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte. Vos données sont traitées notamment sur la base du(des) contrat(s) d'abonnement avec ADLPartner. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « [Données personnelles](#) ».

8.2. A qui sont destinées mes informations personnelles ?

Elles sont destinées à ADLPartner, editrice du Site et aux éditeurs concernés, en leur qualité de responsables de traitement, Elles pourront être transmises à leurs prestataires notamment pour sécuriser nos systèmes de paiement, héberger vos données, gérer une partie du service clients... Lorsqu'ils agissent en tant que sous-traitants, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour leur compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Il peut arriver que ces prestataires (ex : les plateformes téléphoniques) soient établis hors de l'Union Européenne, comme en Tunisie, mais ils sont toujours engagés par contrat avec nous : ce ne sont jamais des inconnus. De plus, ils doivent signer les Clauses Contractuelles Types mises à disposition par la CNIL afin de garantir le même niveau d'exigence de sécurité et de confidentialité des données personnelles que celui qui est exigé de nous, en France et en Europe. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur le transfert de vos données hors UE.

Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « [Données personnelles](#) ».

8.3. Comment puis-je exercer mes droits ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 modifiée notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données en contactant ADLPartner- 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil (moncoffretmagazines@dekuple.com).

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à leur traitement ou à leur cession à des tiers.

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires à votre contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez enfin décider du

sort de vos données personnelles après votre décès et ainsi choisir de les communiquer ou non à un tiers que vous désignerez.

Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « [Données personnelles](#) ».

8.4. Combien de temps mes données seront-elles conservées par ADLPartner ? Vos données seront conservées maximum pour la durée de votre(vos) abonnement(s) et les trois années qui suivent, cette durée pouvant être prolongée jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « [Données personnelles](#) ».

8.5. Déposez-vous des cookies et pour quels usages ?

Oui, nous déposons des cookies essentiellement pour analyser votre navigation sur le Site. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « [Cookies](#) ».

9. Service clients et réclamation

9.1. Comment contacter le service client du Service Magazines ?

Vous pouvez contacter le service clients par :

- Téléphone au 01 73 60 14 96 du lundi au samedi, de 9h à 19h sauf jours fériés (appel non surtaxé)
- Courriel : moncoffretmagazines@dekuple.com
- Courrier : ADLPartner – Service Coffret Magazines – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil.

9.2. Puis-je recourir à un service de médiation si besoin est ?

En cas de réclamation, nous vous invitons, dans un premier temps, à contacter le Service Magazines.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ADLPartner adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la [FEVAD](#) (Fédération du e-commerce et de la Vente à Distance) dont les coordonnées sont les suivantes : BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après une démarche amiable préalable et écrite des consommateurs vis-à-vis d'ADLPartner, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'a pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez ici.

Vous pouvez également saisir la plateforme de résolution des litiges, créée par l'Union Européenne, en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dernière mise à jour : Décembre 2021